

ДОГОВІР № _____ /2018

про надання охоронних послуг

" ___ " _____ 2018 р.

місто Херсон

ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО „СЛУЖБА ОХОРОНИ КОБРА” (ліцензія МВС України АВ № 540546 від 05.04.2010 року), в особі директора Ярича Юрія Васильовича, який діє на підставі Статуту і назване у подальшому Охорона, з однієї сторони, та власник майна (орендатор) фізична особа-підприємець

_____, який діє на підставі Свідоцтва і названий у подальшому Клієнт, з другої сторони, уклали договір про централізовану охорону приміщень, вказаних у додатку №2 до дійсного Договору, у подальшому - Об'єкт.

1. Основні положення

- 1.1 Клієнт передає, а Охорона приймає під охорону з використанням засобів тривожної сигналізації (надалі – Сигналізація) Об'єкт, за вказаною у Договорі адресою.
- 1.2 Охорона не приймає майно під охорону, зберігання і не вступає у володіння цим майном. Охорона приймає на себе обов'язок про централізовану охорону Об'єкта за допомогою засобів Сигналізації
- 1.3 Охорона майна здійснюється шляхом спостереження за сигналізацією, встановленою на Об'єкті та забезпечення термінового виїзду нарядів Охорони на Об'єкт у разі спрацювання сигналізації.
- 1.4 Періодом охорони вважається час з вказаний у Додатку №2 до Договору.
- 1.5 Договір укладається після обладнання Об'єкта засобами Сигналізації і контрольної перевірки стану їх технічної справності, про що складається акт введення в експлуатацію системи тривожної сигналізації Об'єкта (Додаток №1 до Договору)
- 1.6 Встановлена на Об'єкті сигналізація є власністю Клієнта. Сигналізація або комунікаційне обладнання додатково встановлене Охороною є власністю Охорони. Далі по тексту встановлена на Об'єкті сигналізація в цілому іменується – Сигналізація.
- 1.7 Використання засобів Сигналізації здійснюється відповідно до Інструкції відповідно до марки обладнання, що встановлене на Об'єкті. Інструкції розміщуються на Інтернет сайті www.kobra.ks.ua.
- 1.8 Оплата проводиться щомісячно, не залежить від фактичного часу охорони і вноситься Клієнтом не пізніше 05-го числа кожного поточного місяця.

2. Обов'язки Охорони

- 2.1 Інструктувати Клієнта щодо правил користування Сигналізацією та порядку передачі Об'єкта під охорону і зняття з охорони шляхом розміщення актуальної інформації (Інструкції) на Інтернет сайті www.kobra.ks.ua
- 2.2 Сторони підтверджують проходження інструктажу шляхом підписання Договору.
- 2.2 Забезпечувати негайний виїзд нарядів Охорони на Об'єкт у випадку спрацювання Сигналізації. Термін прибуття наряду охорони на Об'єкт не більше 7-ми (семи) хвилин з моменту надходження сигналу Тривога на Центральну станцію моніторингу(ЦСМ).
- 2.3 При виявленні на Об'єкті ознак порушення громадського порядку вжити заходи по припиненню правопорушень та затриманню винних осіб. Здійснювати охорону місця пригоди, викликати на Об'єкт Клієнта або його довірених осіб. Забезпечити охорону Об'єкта до прибуття уповноваженого представника Клієнта
- 2.4 Забезпечити обслуговування засобів Сигналізації за заявкою Клієнта.
- 2.5 У терміновому порядку за заявкою Клієнта усувати несправності Сигналізації у технічно можливий строк.
- 2.6 Забезпечити конфіденційність умов Договору.
- 2.7 На обґрунтовану вимогу Клієнта надавати інформацію електронних реєстраторів сповіщень систем централізованого спостереження, пультового аудіореєстратора, GPS реєстратора.
- 2.8 Для надання послуг та виконання робіт, визначених умовами Договору, Охорона може залучати третіх осіб, попередньо погодивши це з Клієнтом в письмовому вигляді.
- 2.9 Діяльність залучених третіх осіб в разі необхідності може бути призупинена без заподіяння шкоди безперервності надання та якості послуг і робіт.

3. Обов'язки Клієнта

- 3.1 Виконувати визначені Інструкцією правила користування Сигналізацією.
- 3.2 Надати Охороні інформацію щодо довірених осіб, уповноважених Клієнтом на здавання Об'єкта під охорону та її зняття з охорони. Шляхом підписання заяви про надання послуг. Зразок заяви про надання послуг розміщується на Інтернет сайті www.kobra.ks.ua.
- 3.3 Допускати на Об'єкт працівників Охорони, які обслуговують технічні засоби, при наявності у них посвідчення працівника Охорони.
- 3.4 Здійснювати заходи, які не вимагають спеціальних знань, щодо відновлення справності телефонних ліній зв'язку та енергоживлення, що використовуються для охорони Об'єкта.
- 3.5 Придбавати та своєчасно замінювати джерела резервного живлення для апаратури Сигналізації.
- 3.6 Своєчасно сплачувати за послуги охорони.

- 3.7 Оплачувати вартість капітального ремонту технічних засобів Сигналізації та вартість робіт по поточному ремонту у разі виходу їх з ладу з вини Клієнта.
- 3.8 Вказівки Охорони по впровадженню і використанню технічних засобів безпеки згідно з даним Договором є обов'язковим для Клієнта. Обладнання Об'єкта технічними засобами безпеки здійснюється за рахунок Клієнта і сплачується ним окремо.
- 3.9 Спрямовувати за вимогою Охорони на Об'єкт довірених осіб. Довірені особи зобов'язані прибути на Об'єкт упродовж 2-х годин після їх усного повідомлення.
- 3.10 Повідомляти Охорону про недоліки у роботі та порушення служби працівниками Охорони, що негативно впливають на стан забезпечення надійної охорони;
- 3.11 В тижневий строк від дня розірвання Договору здати Охороні належні їй технічні засоби.

4. Відповідальність Охорони

- 4.1 За невиконання взятих на себе зобов'язань Охорона несе відповідальність згідно чинного законодавства:
- 4.2 Охорона не несе майнової відповідальності за збереження майна, коштів, що знаходяться на Об'єкті.

5. Відповідальність Клієнта

- 5.1 Клієнт несе матеріальну відповідальність за випадки втрати, пошкодження засобів охорони і безпеки, які належать Охороні, та передані Клієнту в рамках цього Договору для використання щодо охорони Об'єкта.
- 5.2 При невиконанні або неналежному виконанні Клієнтом правил користування Сигналізацією, що стало причиною надходження хибного сигналу Тривога і виїзду нарядів Охорони, Клієнт сплачує на користь Охорони 100,00 грн. за кожний такий виїзд нарядів Охорони з його вини.

6. Права Охорони

- 6.1 У разі зміни норм витрат на Охорону, у тому числі при проведенні державою індексації доходів населення, інших заходів, що викликають зростання (зменшення) витрат на утримання Охорони за погодженням з Клієнтом змінювати вартість охоронних послуг, але, не частіше 1 (одного) разу на рік. Про зміну вартості послуг та/або інших платежів за Договором розміщується відповідна інформація на Інтернет сайті www.kobra.ks.ua. Охорона вправі додатково повідомити Клієнта про зміну вартості охоронних послуг та/або інших платежів за Договором в порядку, встановленому п. 11.3. Договору. Згодою з боку Клієнта з розміром зміни вартості охоронних послуг та/або інших платежів за Договором вважається відсутність з боку Клієнта письмових заперечень або письмової відмови в отриманні охоронних послуг за новими тарифами протягом 30 (Тридцяти) календарних днів з дати відправлення повідомлення про зміну платежів за Договором (Мовчання Клієнта є його акцептом);
- 6.2 Залучати за свій рахунок до надання послуг за Договором третіх осіб, залишаючись відповідальною за їх дії перед Клієнтом.
- 6.3 Здійснювати у зручній для Клієнта час перевірку технічних засобів Сигналізації для визначення необхідності проведення їх своєчасного ремонту.
- 6.4 Тимчасово не приймати Об'єкт під охорону, якщо виникли технічні неполадки засобів Сигналізації, а Клієнт відмовляється від їх ремонту.
- 6.5 Розірвати договір в односторонньому порядку:
 - 6.3.1 Якщо Клієнт має заборгованість по оплаті за послуги охорони більше, ніж за один місяць.
 - 6.3.2 Якщо технічні засоби Сигналізації вийшли з ладу з вини Клієнта і вимагають капітального ремонту, а Клієнт відмовляється оплатити ці витрати. Необхідність проведення ремонту технічних засобів встановлюється Охороною при обстеженні Об'єкта.
 - 6.3.3 Якщо Клієнт не згоден оплачувати послуги охорони у зв'язку з підвищенням тарифів.
 - 6.3.4 При виникненні технічних причин, що перешкоджають продовженню охорони Об'єкта (заміна номера телефону, переключення телефону на лінію з ущільненням, та інші обставини).

7. Права Клієнта

- 7.2 Призначити довірених осіб для взаємовідносин з Охороною з питань охорони Об'єкта.
- 7.3 Інформувати керівництво Охорони про недоліки у виконанні своїх обов'язків Охороною.
- 7.4 Розірвати договір в односторонньому порядку, якщо якість послуг не задовольняє Клієнта.

8. Ціна Договору та порядок розрахунків

- 8.1 Плата за Послуги встановлюється в розмірі суми, приведеної в „Протоколі узгодження договірної ціни” (Додаток №2 Договору), та перераховується щомісячно на розрахунковий рахунок Охорони шляхом передплати не пізніше 5-го числа поточного місяця.
- 8.2 За 5 днів до закінчення поточного місяця Охорона надає Клієнту два примірники акта прийняття наданих послуг, які останній зобов'язаний до 5 (п'ятого) числа наступного місяця підписати і повернути один примірник підписаного акта Охороні. У випадку наявності у Клієнта заперечень щодо обсягу послуг, наданих Охороною у звітному місяці, Клієнт має право не підписувати акт та зобов'язаний в той же строк, у письмовій формі, надати Охороні свої обґрунтовані заперечення.
- 8.3 За умови неповернення Клієнтом підписаного акта прийняття наданих послуг чи ненадання обґрунтованих заперечень щодо обсягу послуг, наданих Охороною у звітному місяці, в строк визначений п. 8.3. даного Договору вважається, що послуги у такому місяці надані Охороною в повному

обсязі і прийнятті Клієнтом без зауважень, а акт приймання наданих послуг таким, що підписаний Сторонами.

9. Форс-мажорні обставини

- 9.1 Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно виникло внаслідок випадку або обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). До форс-мажорних обставин належать: воєнні дії, введення воєнного або надзвичайного стану на території всієї держави Україна або за місцем виконання цього Договору чи за місцем знаходження Сторін, а також: дії та рішення державних та комунальних органів як цивільної так і військової влади, техногенні аварії та катастрофи, стихійні лиха та природні явища, які роблять об'єктивно неможливим виконання цього Договору.
- 9.2 Про настання форс-мажорних обставин або випадку сторона, для якої вони настали, зобов'язана повідомити другу сторону на протязі 5 (п'яти) робочих днів з моменту, коли вона дізналася або повинна була дізнатися про їх настання. Документом, що підтверджує настання форс-мажорних обставин або випадку, є відповідний документ Торгово-промислової палати України або її регіональних (місцевих) представництв в Україні чи за її межами.

Примітка: якщо, у разі виїзду наряду Охорони на Об'єкт при спрацюванні на ньому сигналізації, нарядові Охорони будуть перешкоджати дорожньо-транспортні пригоди (аварії) та/або перекриття руху уповноваженими державними органами, Охорона зобов'язується докласти максимальних зусиль (надіслати іншу машину термінового виїзду, змінити маршрут, тощо), щоб виконати свої зобов'язання за цим Договором належним чином та в повному обсязі.

10. Термін дії Договору. Зміна та розірвання Договору

- 10.1 Цей договір вступає в силу з дня його підписання і укладається строком на один рік. У випадку якщо жодна з Сторін письмово не повідомить іншу про бажання припинити дію даного Договору за один календарний місяць до дати його припинення Договір вважається продовженим на той самий строк на тих же умовах, без обмеження кількості разів продовження дії Договору.
- 10.2 Дія цього Договору може бути припинена по ініціативі будь-якої із Сторін на підставі повідомлення зацікавленої Сторони, про бажання припинити дію Договору за 20 календарних днів до дати такого припинення.
- 10.3 Будь-які зміни вносяться у Договір за взаємною згодою Сторін, шляхом підписання додаткових угод до Договору. Сторона, що бажає змінити договір повинна надіслати іншій Стороні відповідні пропозиції (проект додаткової угоди). Сторона, що отримала зазначені пропозиції про внесення змін у Договір повинна відповісти на них протягом 20 днів.

11. Інші положення

- 11.1 Клієнт згоден на обробку Охороною персональних даних Клієнта, що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, передачу, доступ, в т. ч. третім особам у разі заміни прав вимоги кредитора), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних в суворій відповідності до положень закону України «Про персональні дані». Згода діє до моменту його письмового відзвучу Клієнтом.
- 11.2 Клієнт згоден на отримання від імені Охорони автоматизованих інформаційних повідомлень, щодо Договору, в форматі sms, email-повідомлень та/або повідомлень в Особистому кабінеті на сайті www.kobra.ks.ua.
- 11.3 Повідомлення Клієнта за Договором, в т.ч. при зміні розміру абонентської плати та/або інших платежів за Договором, про призупинення дії Договору, про розірвання Договору здійснюються Охороною одним або декількома із таких способів: через Особистий кабінет Клієнта (за наявності), по телефону шляхом відправки sms або дзвінком, e-mail повідомленням, поштовим повідомленням за адресою реєстрації Клієнта або на адресу Об'єкту. Порядок і спосіб оповіщення визначається Охороною самостійно. Якщо Клієнт ухиляється від отримання повідомлення або не повідомляє про зміну своїх даних, всі сповіщення, надіслані Охороною в рамках цього Договору за реквізитами Клієнта, вказаними ним при укладенні Договору або оновленими Клієнтом протягом терміну дії Договору, вважаються отриманими Клієнтом, а Клієнт повідомленим належним чином в день відправлення повідомлення, крім направлення поштового повідомлення на адресу реєстрації Клієнта або на адресу Об'єкту. У разі подання відповідного повідомлення поштою рекомендованим листом, повідомлення вважається отриманим Клієнтом на шостий день з дати відправлення листа. Спори Клієнта і Охорони, пов'язані з виконанням, зміною, розірванням цього Договору розглядаються у господарському суді за місцезнаходженням відповідача.
- 11.4 Договір з додатками, які є його невід'ємною частиною, складається у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, з яких один примірник знаходиться у Охорони, другий - у Клієнта.

- 11.5 Правовідносини, що прямо не врегульовані цим Договором, регулюються у відповідності до чинного законодавства України.
- 11.6 У разі зміни адреси чи реквізитів однієї із Сторін, вказаних в розділі 12 цього Договору, така Сторона зобов'язана письмово повідомити про це іншу Сторону не пізніше ніж через 10 (десять) робочих днів з дати таких змін.
- 11.7 Будь-яка кореспонденція, що відправляється Сторонами за цим Договором, надсилається ними по адресам, вказаним в розділі 12 цього Договору, поштовим відправленням, спецв'язком або кур'єром.
- 11.8 **Додатки:**
 Додаток № 1 – Акт введення в експлуатацію системи охоронної сигналізації Об'єкта;
 Додаток № 2 – Протокол узгодження договірної ціни;

12. Місцезнаходження та банківські реквізити Сторін:

Охорона

73003, м.Херсон, вул.Старообрядницька
 (Комсомольська), буд.5
 тел. (0552) 325-271
 Ідентифікаційний код 30329092,
 Р/р №26007000015223,
 у ПАТ «Креді Агріколь Банк» м.Київ,
 МФО 300614
 ПІН 303290921036, свідоцтво № 30573327
 Статус платника податку – платник єдиного податку
 за ставкою 3 %

Клієнт

73000, м. _____, вул. _____,
 буд. _____, кв. _____
 тел. (____) _____
 Р/р № _____ в _____
 МФО _____
 Ідентифікаційний код _____
 Паспорт серії _____ № _____, виданий
 _____ УМВС України
 в _____ області _____ року.

_____ **Ю.В. Ярич** _____